



**EVALUATION des PRATIQUES PROFESSIONNELLES :**  
**La Relation au Patient.**  
Groupe d'analyse de pratique

<p>Contexte de la formation, son intérêt</p>	<p>L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) est une obligation qui doit être effectuée tous les trois ans. Nous proposons travailler en EPP sur la question de la relation au patient pour répondre à des besoins actuels de difficultés diverses avec les patients, sous forme de Staff groupe d'analyse de pratiques (GAP) : c'est un groupe d'orthophonistes qui se retrouvent sur un cycle de 4 séances de 4h pour échanger, réfléchir et construire des outils et pistes de travail.</p> <p>A partir des situations qui posent problèmes sur le plan de l'éthique, de la relation au patient (situations mettant en jeu la motivation, l'absentéisme, le non-respect du cadre, les complexités familiales, les incivilités, l'agressivité, le secret professionnel, la fin de suivi, les relations avec les aidants, les professionnels ...), en lien avec les nouveaux modèles de relation-patient tel le partenariat-patient (Modèle de Montréal), le raisonnement éthique, il s'agit de pouvoir analyser les situations problématiques et de trouver des pistes pour améliorer la relation de soin, en particulier donner une place de partenaire au patient et à ses aidants</p> <p>Le groupe en s'appuyant sur les données de la littérature construira des outils applicables au quotidien de l'orthophoniste</p>
<p>Ses objectifs</p>	<p>S'approprier des outils de réflexion et d'analyse basés sur l'éthique du soin, le partenariat-patient (Modèle de Montréal) afin de construire une relation partenariale avec le patient. Ces outils peuvent être construits à partir des données de la littérature. Les participants explorent la littérature et partagent avec le groupe leur réflexion et leurs outils</p>
<p>Ses grandes lignes de contenu</p>	<p>Chaque participant propose une situation clinique complexe. Ces situations sont l'objet de débat, d'échange, d'analyse (des apports théoriques de base sur l'éthique et surtout sur les modèles de soin dont le modèle de partenariat-patient, modèle de Montréal sont donnés). Il en est extrait des mots-clés, des thèmes qui seront explorés par sous-groupes dans la littérature scientifique. Chaque sous-groupe soumet au groupe ses propositions de réflexion et d'outils. A partir de ces outils et connaissances acquises, lors de la dernière séance les participants reviennent sur les situations initiales pour évaluer l'apport et l'efficacité de l'analyse de pratique.</p>

Méthode	<p>Mixte : présentielle et distancielle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthode interrogative, inductive : questionnements structurés et échanges de pratiques pour faire découvrir et trouver les pistes de solutions</li> <li>-- Méthode affirmative et exposive : transmission des connaissances sur l'éthique du soin, la relation de soin, le partenariat-patient, la communication en santé</li> </ul> <p>Méthode active : recherche par les participants dans la littérature, débats, construction de savoirs et d'outils.</p>
Format	4 demi-journées de 4 heures
Justification méthode et format	<p>Les 2 premières demi-journées sont consacrées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- À la présentation des situations cliniques complexes</li> <li>- L'apport des quelques connaissances théoriques comme axes de réflexion</li> <li>- L'émergence de thèmes de travail</li> </ul> <p>Les stagiaires font une recherche bibliographique en lien avec le ou les thèmes choisis</p> <p>La 3<sup>ème</sup> séance fait état de ces recherches et des pistes et outils proposés. L'échange en grand groupe permet d'affiner</p> <p>4<sup>ème</sup> séance : les outils et pistes révisés sont exposés. Retour sur les premières situations cliniques.</p> <p>Point sur la possibilité de construire du partenariat avec le patient</p> <p>Dans ce modèle mixte, la première et la dernière séance se font en présentiel. Les autres séances se font en classe virtuelle synchrone.</p> <p>Avant la première séance, les participants répondent à un questionnaire qui comprend le résumé d'une situation clinique problématique.</p>
<b>DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE</b>	
<b>SÉQUENCE 1 (1<sup>ère</sup> séance en présentiel)</b>	
Durée de la séquence	1/2h
Titre et contenu de la séquence	<b>Le Groupe d'analyse de pratique</b>
Objectifs de la séquence	Poser le cadre du groupe d'analyse de pratique (HAS). Charte du groupe. Présentation de l'EPP relation-patient
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Tour de table, Tours de parole
Moyens, outils et type de supports pédagogiques	Échanges Ambassadeurs : ....

utilisés lors de la séquence	
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

## SÉQUENCE 2

Durée de la séquence	20mn
Titre et contenu de la séquence	<b>Le vécu des professionnels orthophonistes</b>
Objectifs de la séquence	Savoir exprimer ses ressentis et son analyse devant une situation
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	S'auto analyser
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Atelier d'écriture bref
Méthode d'évaluation	Lecture à tout le groupe
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

## SÉQUENCE 3

Durée de la séquence	2h
Titre et contenu de la séquence	<b>Récit de situations cliniques complexes</b>
Objectifs de la séquence	Échanger le vécu dans des situations qui ont posé problème
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Écoute et échanges
Moyens, outils et	Chaque participant présente sa situation pendant 30 mn

type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Prise de notes
Méthode d'évaluation	Débriefing sur ce qu'il s'est passé et sur les ressentis
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 4

Durée de la séquence	1h
Titre et contenu de la séquence	<b>Apports théoriques</b>
Objectifs de la séquence	Donner des éléments théoriques sur l'éthique, la déontologie, les droits des patients et les modèles de soin dont le partenariat-patient (modèle de Montréal)
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé. Interaction
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Vidéos Échanges
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 5

Durée de la séquence	10mn
Titre et contenu de la séquence	<b>Consignes pour la suite</b>
Objectifs de la séquence	Début de capacité d'analyse des situations

Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Liens entre la théorie et les situations. Recherche de mots-clés Échanges sur la pratique
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Notes
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 5 (2<sup>ème</sup> séance en distanciel)

Durée de la séquence	2h
Titre et contenu de la séquence	<b>Récit de situations cliniques complexes</b> (suite)
Objectifs de la séquence	Échanger le vécu dans des situations qui ont posé problème
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Écoute et échanges
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Chaque participant présente sa situation pendant 30 mn  Prise de notes
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 6

Durée de la séquence	1h
Titre et contenu de la séquence	<b>Thèmes de réflexion</b>
Objectifs de la	Dégager des thèmes de réflexion éthique, de relation de soin, de problématiques

séquence	
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Travail en petit groupe, puis en grand groupe
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Blason, ambassadeurs
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 7

Durée de la séquence	1/2h
Titre et contenu de la séquence	<b>Choix des thèmes à explorer dans les séquences suivantes</b>
Objectifs de la séquence	Décider des thèmes à travailler
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Échanges. Débat
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Notes
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 8

Durée de la séquence	1/2h
Titre et contenu de la séquence	<b>Revue de littérature</b>

Objectifs de la séquence	Donner des pistes pour trouver la littérature scientifique en lien avec les thèmes choisis
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Explication, mode opératoire
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Travail pratique sur internet Échanges....
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

### SÉQUENCE 9 (3<sup>ème</sup> séance en distanciel)

Durée de la séquence	3h
Titre et contenu de la séquence	<b>Restitution des résultats de recherche</b>
Objectifs de la séquence	Chaque groupe expose les données de la littérature en lien avec le thème que le groupe a choisi Chaque groupe expose des pistes d'outils que la littérature lui a inspiré et ce qu'il a déjà mis en place
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé, échanges réflexifs
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Prise de notes. Échanges entre les participants Éventuellement rappel de points théoriques (éthique, modèles de relation-patient ...)
Méthode d'évaluation	Évaluation par tout le groupe
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

## SÉQUENCE 10

Durée de la séquence	1h
Titre et contenu de la séquence	<b>Affiner la recherche</b>
Objectifs de la séquence	Affiner les éléments de recherche. Faire le lien avec la pratique. Trouver des outils et des pistes. Être capable de raisonnement éthique
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé et échanges :
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Débriefing
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

## SÉQUENCE 11 (4<sup>ème</sup> séance en présentiel)

Durée de la séquence	2 heures
Titre et contenu de la séquence	<b>Exposé des pistes, des outils</b>
Objectifs de la séquence	Exposer à l'ensemble du groupe les pistes pour résoudre les problématiques évoquées dans les thèmes de travail en sous-groupe, les améliorations déjà constatées.
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Exposé Débat Échanges
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Vidéos Débat

Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Notes

## SÉQUENCE 12

Durée de la séquence	1h 30
Titre et contenu de la séquence	<b>Retour sur les situations exposées au début</b>
Objectifs de la séquence	Prendre conscience de la capacité d'analyse selon des axes éthiques, relationnels, scientifiques, de partenariat-patient
Descriptif des méthodes pédagogiques de la séquence	Tour de table et débat
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diaporama Échanges
Méthode d'évaluation	
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan

## SÉQUENCE 13

Durée de la séquence	30 mn
Titre et contenu de la séquence	<b>Et maintenant ? conclusion</b>
Objectifs de la séquence	Comment les stagiaires ont mis en place ou vont mettre en place de nouvelles pratiques, des capacités d'analyse, du partenariat avec les patients
Descriptif des	Échanges

méthodes pédagogiques de la séquence	Rappel éventuel des moyens
Moyens, outils et type de supports pédagogiques utilisés lors de la séquence	Diffusion de Powerpoint Échanges
Méthode d'évaluation	Satisfaction des stagiaires
Nom de l'intervenant	Mireille Kerlan