



## **Utilisation des outils de communication Bienveillante dans la prise en charge Orthophonique (individuelle et accompagnement parental).**

**Caroline HAFFREINGUE**- Orthophoniste- Titulaire du DU Bégaiement et autres troubles de la fluence, formée par Relations plus (Canada) et L'atelier des parents (France) aux outils de communication bienveillante.

### **Objectifs pédagogiques :**

- Définition et Rôle de la communication dans la démarche de soins en orthophonie. Faire Découvrir aux orthophonistes les outils de communication bienveillante adaptés à leur pratique professionnelle et savoir les utiliser avec les patients : Lors des accompagnements parentaux (enfants de 2 à 5 ans) - Lors de la prise en charge des enfants de 6 à 12 ans.
- Approfondir la théorie et faire le lien avec les exercices proposés en séances. Expérimenter des outils de communication bienveillante pour renforcer son patient, le faire progresser : développer la notion d'écoute et de communication active en orthophonie, les reformulations positives.
- Créer l'alliance thérapeutique sur les thèmes de la demande de coopération, de motivation, aider son patient à transférer ses acquis.
- Expérimenter l'ensemble des outils à l'aide de mises en situation, jeux de rôle et d'interactions avec les autres participants.

### **Programme : Journée 1 : Matin :**

**Présentation :** Motivations et attentes de chacun en lien avec leur pratique et les éventuelles difficultés. Distribution d'un cahier de Formation avec vignettes.

Présentation du programme et des moyens mis en œuvre pour atteindre nos objectifs : Les 4 règles fondamentales de tous groupes.

- Théorie sur l'empathie et la sympathie, la relation d'aide. La place de l'orthophoniste dans la relation thérapeutique avec un patient.
- Théorie sur cerveau et émotions. Lien avec notre pratique. Intérêts dans la prise en charge.
- Communication et émotions : comment accueillir les émotions de nos patients dans le cadre d'un suivi orthophonique
- Présentation d'outils pratiques et de matériel qui permettent d'accompagner les patients dans la reconnaissance de leurs émotions en séance.
- Présentation d'outils pratiques et de matériel à présenter aux parents lors de l'accompagnement parental du tout petit : la place des parents dans l'alliance thérapeutique comme partenaire de la communication.

### **Après-midi**

Vidéos de mises en situation en séance.

- Théorie de la communication non violente CNV (Rosenberg) et de l'intelligence émotionnelle : intérêts lors des accompagnements parentaux.
- Jeux de rôle et mise en situation sur le thème de la coopération des parents lors des séances d'accompagnements.
- Jeu de rôle : parents /orthophoniste : les besoins de l'orthophoniste pour la prise en charge ou comment amener les parents de patients à opérer des changements de façon bienveillante.
- Présentation de la notion de cadre dans l'accompagnement familial chez le tout petit : théorie de la sécurité intérieure.
- Présentation d'outils concrets qui permettent aux parents d'investir le contenu des séances à la maison avec leurs enfants.

## **Journée 2 : Matin**

Retour sur les premiers thèmes abordés, temps d'interaction entre stagiaires- Temps de questions.

- Présentation de la résolution de problème à l'aide d'un jeu de rôle sur la motivation, le besoin de sens pour le patient, le projet thérapeutique lors d'une prise en charge qui peut être longue.
- Présentation d'outils pratiques pour les parents des enfants (tableau de renforcement, horloge) : exemple du lien entre bégaiement et pression du temps.
- Jeu de rôle orthophoniste /parents : comment encourager l'autonomie de l'enfant ? Quels intérêts thérapeutiques dans la prise en charge de leur enfant ?
- Travail deux par deux : exercice pratique : différentes situations sont présentées sur l'autonomie : les orthophonistes réfléchissent aux réponses à apporter à différentes situations rencontrées lors d'accompagnements parentaux.

## **Après-midi**

- Présentation de vidéos sur des séances de rééducation : l'apport des outils de communication bienveillante.
- Présentation théorique sur l'estime de soi, l'affirmation de soi et la confiance en soi. Comment expliquer aux parents le lien entre difficultés et perte de l'estime de soi.
- Exercice pratique.
- Le renforcement positif pour accentuer le désir de changer chez le patient qui bégaié, comment le mettre en place en séance.
- Savoir Formuler les points à améliorer de façon bienveillante.
- Théorie sur l'état d'esprit selon Dweck.

Retours sur les objectifs de formation.

**Moyens pédagogiques** : Vidéos- Échanges d'expériences- Mises en situation - Jeux de rôle.

**Evaluation de la formation** - Un questionnaire de connaissances sera rempli à l'issue de la formation. - Un questionnaire de sortie de stage (évaluation critique de la formation par les participants) sera également remis aux participants.

**Moyen d'encadrement et suivi** : un représentant du SDOP-IDF sera présent et assurera le suivi du programme. Une liste d'émargement sera signée au début de chaque demi-journée.

**Public concerné** : Orthophonistes diplômés.

**Lieu** : Paris- A partir de 15 participants. Durée : 2 jours soit 14 heures.

**Dates** : **jeudi 23 et vendredi 24 septembre 2021.**

Prix	Réduction syndiqués FNO : -50 €	Salariés : + 50 € (frais de dossier)
400€	Soit : 350€	Soit : 450€

**Le Sdop-formation, syndicat professionnel, a opté pour le non-assujettissement à la TVA en application de l'article 261-4-4 du CGI.**

**Il a été enregistré sous le N° : 1192 100 22 92 auprès de la préfecture des Hauts de Seine. Autorisation délivrée par la DIRECCTE IDF- Assuré auprès de la MACSF- N° Siret 310 746 383 000 44 code APE : 9412Z.**

**Renseignements pédagogiques et administratifs** : SDOP Formation 34 rue Périer 92120 Montrouge-  
Téléphone : 01 40 92 90 87-site [www.sdop.org](http://www.sdop.org) - courriel : [sdop.formation@wanadoo.fr](mailto:sdop.formation@wanadoo.fr)

