

Evaluation des Pratiques Professionnelles

La relation au Patient Via Groupe d'Analyse de Pratiques

Intervenant : Mireille KERLAN, spécialiste de l'éthique en orthophonie

Contenu/objectifs :

Cette formation se propose d'aborder, à travers la méthode d'Evaluation des Pratiques Professionnelles de Groupe d'Analyse de Pratiques, la relation au patient.

Au fil de plusieurs séquences espacées, et grâce à des situations cliniques apportées par le groupe, seront ainsi explorées des situations cliniques qui posent de problèmes de droit, de déontologie et/ou d'éthique afin d'améliorer la qualité des soins tout au long du parcours de soins et construire une relation au patient permettant de gérer une meilleure adhésion au traitement, de gérer le rythme du suivi, de penser l'autonomie des patients malgré leur vulnérabilité, de gérer d'éventuels conflits de valeur, de gérer les relations avec les proches et les autres professionnels. En effet, ces problématiques recouvrent tous les temps du soin orthophonique, de l'appel téléphonique jusqu'à la fin du traitement.

A partir des situations cliniques, la formation permettra donc :

- D'explorer les questions de droit (droit des patients, droits de l'orthophoniste), de déontologie, d'éthique afin de savoir comment répondre. Par exemple, que recouvre le secret professionnel ? Comment et à qui transmettre des informations ? Qui décide et comment arrêter un traitement ? Comment gérer les situations conflictuelles ?
- D'aborder les questions de la relation au patient en s'appuyant sur les différents modèles de relation clinique et de comment intégrer le patient et ses proches dans les décisions.
- De s'appuyer, quand le droit ne suffit pas, sur un questionnement éthique à l'aide de grille, de raisonnements éthiques et cliniques qui permettent d'être plus serein dans certaines décisions.

Durée : Formation de **15h** réparties en **5 regroupements** de **3h**

Pré-requis : Orthophonistes et équivalence

Nombre de participants : de 6 à 12

Prix :

- **Parcours DPC :** caution de **370€.**
- **Autre :** **370€**

Date et Lieux : 17/05, 28/06, 27/09, 8/11 et 13/12 à Besançon
25/01, 8/02, 21/03, 02/05, 30/05 en Saône et Loire (à définir)

(3h par date)

Modalités d'évaluation : Afin de valider leur stage, les stagiaires s'engagent à participer à toutes les réunions, à faire les actions demandées au préalable (préparer une étude de cas clinique) ou en cours d'EPP (lecture de documents, appliquer les pistes d'amélioration des pratiques dégagées,...)

A l'issue de chaque réunion, un compte rendu sera rédigé pour former un document de référence pour conduire un raisonnement éthique et sera transmis aux stagiaires.

Programme :

Avant la formation, chaque participant envoie à la formatrice une situation complexe de relation au patient (une semaine avant au plus tard). La situation doit être assez détaillée mais anonymisée.

Réunion 1:

- Une charte de fonctionnement du groupe est validée
- Présentation de la formation, de la formatrice et des participants
- Atelier 1 : les mots-clés des problèmes pour tous les participants
- Atelier 2 : exposé de 4 à 5 situations
- Exposé : l'éthique, la déontologie, les droits des patients

Réunion 2:

- Retour des participants sur le vécu entre les deux séances
- Atelier : les autres situations
- Exposé : les modèles de relation clinique
- Pistes de recherche bibliographique

Réunion 3

- Retour sur le vécu entre les séances
- Recherche bibliographique en partant des mots-clés et des données théoriques. La recherche se fait en groupe.
- Point sur les données de la littérature en lien avec les problématiques
- Propositions d'outils et de pratiques à mettre en place

Réunion 4

- Retour sur les outils et les pratiques
- Construction de grilles ou questionnaires pour la réflexion éthique en situation

Réunion 5

- Reprise des situations au regard des outils et de la réflexion éthique
- Conclusion